

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
アウラ		R8年 4月 1日					12 10	
	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	1	・広い空間で安心です。	引き続き安全に配慮した環境づくりを継続してまいります。今後も利用児童の人数や状態に応じて活動スペースの使い分けを行い、安心して過ごせる環境を維持してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	2	・適切だと思います。 ・手厚く見ていただき安心できます。	今後も子ども一人ひとりの状態や医療的ケアの必要性に応じた職員配置を行い、安心して利用していただける支援体制を継続してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0	・まだ利用できる月齢ではないため ・バリアフリーな空間です	今後も障がい特性や身体状況に配慮した設備や環境整備を行い、誰もが安心して過ごせる環境づくりを継続します。また、成長や状態の変化に応じた環境調整も行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	・心地よく、子どもに合わせた季節の行事を行ってくださいます。	今後も清潔で快適な空間を維持するとともに、季節行事や子どもの興味関心に合わせた活動を取り入れながら、楽しく過ごせる環境づくりを行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	・報告時に、よく見てくれていると感じるため ・とても思います。	職員の知識や専門性の向上に努め、研修や情報共有を通してより質の高い支援を提供できるよう取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0	・合っていると思います。	個別支援計画に基づき、子ども一人ひとりの発達や興味に応じた活動を実施し、保護者と情報共有を行いながら支援内容の充実を図ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・子どものことを考えてくださっていてありがたいです。	子ども一人ひとりの特性や家庭のニーズを踏まえ、関係機関とも連携しながら適切な個別支援計画の作成と見直しを行っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1	・とても思います。	今後も児童発達支援ガイドラインに基づき、「発達支援」「家族支援」「移行支援」等の視点を大切にしながら、子ども一人ひとりに合った支援を提供してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1	・とても思います。	個別支援計画に沿った支援を継続するとともに、子どもの成長や状況の変化に応じて適宜見直しを行い、より適切な支援につなげてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	2	・まだ利用期間が浅いため ・子どものその時々々の成長に合わせて柔軟に活動内容を調整し、楽しみながら参加できる活動を提供してまいります。	子どもの興味や体調、発達段階に応じて柔軟に活動内容を調整し、楽しみながら参加できる活動を提供してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	9	・わかりません。 ・地域の交流はあるなら参加したいが、無理に機会を作らなくて構いません。	地域との交流については「わからない」というご意見も多くありました。今後は地域との交流の機軸や取り組みについて、保護者へ情報発信を行い、必要に応じて交流の機会を検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0	・はい	運営規定や利用方法、支援内容などについてわかりやすく丁寧に説明を行い、安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	0	・はい	今後も保護者と十分に情報共有を行いながら支援内容を説明し、理解と同意を得た上で支援を進めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	0	4	・家庭ですることなど必要な事を教えてください。	今後は日々の連絡帳や面談等を通して、ご家庭で取り組める関わり方や支援の工夫について情報共有を行い、家庭と連携した支援を進めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	1	0	0	・子どもの状況やどのように過ごしたか 教えてください。	今後も連絡帳や送迎時の会話等を通して、子どもの体調や活動の様子を丁寧に伝えてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	0	0	・はい	面談や日々のやり取りを通して、子育てや生活面に関する相談に対応し、保護者の不安や悩みに寄り添った支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0	・とても思います。	職員間での情報共有やミーティングを行い、子どもの状況を共有しながら統一した支援を行えるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	3	4	・まだ利用期間が浅いため	必要に応じて保護者同士の情報交換の機会や交流の場について検討し、無理のない形で支援につなげてまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	1	・いつも適切、迅速に相談対応してくださり助かっています。	引き続き、相談や申し入れがあった際には迅速かつ丁寧に対応するとともに、保護者が安心して相談できる体制づくりを継続してまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	1	・とても思います。	連絡帳や送迎時のやり取り等を通して、子どもの様子や支援内容について丁寧に情報共有を行い、保護者との信頼関係を大切にしたい支援を行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	3	・SNSの更新楽しみにしています。 ・あまり見ていないため	SNSの更新を楽しみにしているのご意見をいただく一方で、あまり見ていないという意見もありました。今後も活動の様子や事業所の取り組みについてSNS等で発信しながら、よりわかりやすい情報共有に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	3	・はい	個人情報保護の重要性を職員間で共有し、適切な管理と取り扱いを徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	5	・SNSで見ました。	事故防止や感染症対策、防犯対策等のマニュアルに基づいた安全管理体制を整備するとともに、保護者へも必要に応じて周知を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	7	・SNSで見ました。	避難訓練の実施状況について、SNSやお知らせ等を通して保護者へ情報共有を行い、取り組みをよりわかりやすくお伝えするようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	3	・思います。	子どもの安全を最優先に考え、事故防止やリスク管理を徹底しながら安心して利用できる環境づくりに努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	2	・思います。 ・まだそのような事態がないため	万一事故等が発生した際には迅速かつ適切に対応し、保護者への連絡や再発防止に向けた取り組みを徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1	・子どもも保護者も安心感持っています。	子ども一人ひとりの体調や状態に配慮しながら、安全で安心できる環境づくりを継続し、保護者との信頼関係を大切にしたい支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	1	・とても楽しんでいますし、懐いて嬉しいです。 ・アウラさん大好きです。 ・本人の意思疎通が難しいが、帰宅後機嫌よくしていることが多いです。	子どもの興味や発達段階に合わせた活動を取り入れ、楽しく安心して過ごせる時間となるよう支援内容の充実を図っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・大変満足です。いつも本当にありがとうございます。 ・いつもきれいにして頂き、遊んでもらいありがとうございます。 ・子ども通うのを楽しみにしているし、私も安心して通わせてあげている。大満足です。	今後も保護者やア関係機関と連携しながら、子ども一人ひとりに寄り添った支援を継続し、より良いサービスの提供に努めていく。