

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | アウラ | | | | 公表日 R8年4月1日 | | | |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------------|-------------|---|---|
| | | | | | | 利用児童数 | 8 | 回収数 | 6 |
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はなし | 現状にご満足いただいていると捉え、今後も安全で過ごしやすい環境整備に努めます | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | 特にご意見はなし | 今後も適切な人員配置を維持し、安心してご利用いただける体制づくりを継続します | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はなし | 引き続き児童にとってわかりやすく、安全に配慮した環境づくりを行っていきます | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はなし | 日々の清掃・衛生管理を徹底し、快適に過ごせる環境維持に努めます | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はなし | 今後も一人ひとりの特性に応じた専門的支援を継続し、より質の高い支援提供を目指します | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はなし | 今後も支援内容とプログラムの整合性を保ち、適切な支援提供に努めていく | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はなし | 引き続き児童および保護者のニーズを踏まえた個別支援計画の作成と見直しを行っていく | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | 特にご意見はなし | 放課後デイサービスガイドラインの基づいた支援内容について、保護者への説明機会を充実させ、より理解を深めていただけるよう努めます | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はなし | 今後も個別支援計画に基づいた支援実施を徹底し、支援の質の維持・向上に努める | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | 特にご意見はなし | 活動内容について保護者への情報発信を強化し、支援の工夫や意図が伝わるよう努める | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 0 | 0 | 0 | 6 | 特にご意見はなし | 地域との関わりや交流機会について、今後の実施や情報発信の方法を検討し、必要に応じて取り組んでいきます | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はなし | 今後も丁寧で分かりやすい説明を心がけ、安心して利用いただけるよう努めます | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はありません | 今後も支援計画をわかりやすく提示し、丁寧な説明を継続していく | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | 0 | 0 | 3 | 特にご意見はありません | 家族支援や情報提供の機会について、内容の周知や案内方法を見直し、必要な情報が届くよう工夫していく | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はありません | 引き続き連絡帳や送迎時のやり取りを通じて、丁寧な情報共有を行っていく | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 3 | 0 | 0 | 3 | 特にご意見はありません | 面談や相談支援の機会について、実施状況の周知を行い、必要時に利用しやすい体制づくりを進めていく | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | 特にご意見はありません | 今後も専門性を活かした支援を提供し、安心して利用いただけるよう努めていく | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 0 | 0 | 1 | 5 | 特にご意見はありません | 保護者同士の交流機会や家族支援については、ニーズを踏まえながら必要に応じて検討を行っていく | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はありません | 引き続き相談しやすい環境づくりと迅速・丁寧な対応を心がけます | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|-------------|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はありません | 今後も保護者のご意見を把握しやすい環境づくりに努め、適切な情報共有を継続する |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | 0 | 0 | 2 | 特にご意見はありません | 情報発信の方法や内容について見直しを行い、保護者にわかりやすく伝わるよう工夫していく |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はありません | 引き続き個人情報の適切な管理を徹底し、安心してご利用いただける体制を維持していく |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 3 | 1 | 0 | 2 | 特にご意見はありません | 各種マニュアルの内容や周知方法について見直しを行い、保護者への理解が深まるよう努めていく |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 1 | 0 | 0 | 5 | 特にご意見はありません | 非常時の対応や訓練内容について、実施状況の周知を行い、安心感につながるよう取り組む |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | 特にご意見はありません | 安全対策についての情報発信を行い、保護者に安心していただけるよう努めていく |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | 特にご意見はありません | 事故発生時の対応や説明について、引き続き迅速かつ丁寧な対応を徹底していく |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はありません | 今後も安心して通所できるよう安全管理と支援の質の向上に努めていく |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はありません | 引き続き児童が楽しみながら通所できるよう、魅力ある活動や関わりを大切にしていきたい |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 特にご意見はありません | 今後も保護者および児童の満足度向上に努め、よりよい支援の提供を目指していく |